

**St. Vitusschool
Bussum**

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

Haarlem, april 2019



Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

St. Vitusschool Bussum

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

INHOUD:

Inleiding	4
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	50

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 9 april 2019

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van St. Vitusschool worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 68.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

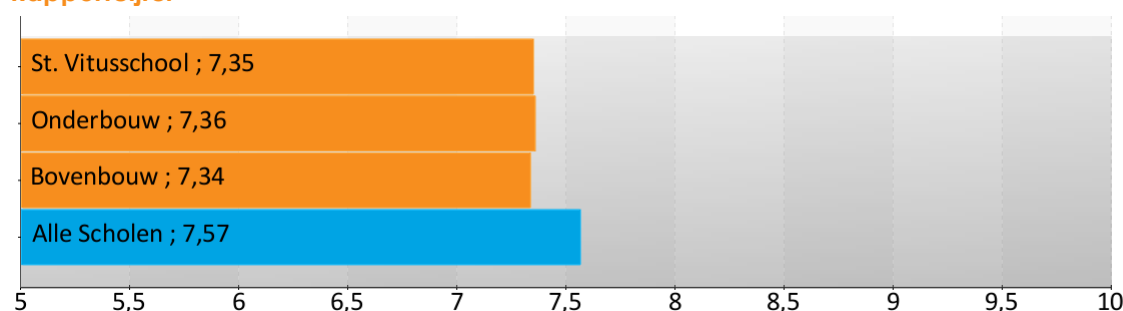
Eerder dit jaar heeft St. Vitusschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 122 van de 234 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 52%. Deze 122 ouders/respondenten hebben de peiling voor 160 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen. Er werden gegevens verzameld van 82 ouders met een kind in de bovenbouw en van 73 ouders met een kind in de onderbouw.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders St. Vitusschool waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,57. St. Vitusschool scoort gemiddeld 7,35 op vraag 68. De waardering van de ouders voor St. Vitusschool is daarmee 0,22 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 87% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 96% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
- 88% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 75% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 87% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
- 90% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.
- 88% van de ouders is tevreden over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht.
- 86% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 79% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 97% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Veiligheid binnen gebouw' (95%).

Omgeving van de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (54%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (23%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (87% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen' (20%) en 'Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften' (18%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (87% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Omgang van de kinderen onderling' (19%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (93% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (16%).

Schooltijden

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Overblijven tussen de middag' (32%).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Rust en orde op school' (88% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Duidelijkheid van de schoolregels' (86%).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (90% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Deskundigheid leerkracht' (89%).

Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'De informatie die u krijgt via de Parro app van de leerkracht en/of directie' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'De mogelijkheid om zelf via de Parro-app in te tekenen voor een oudergesprek' (91%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (21%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van St. Vitusschool het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Begeleiding	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling
5 Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van St. Vitusschool 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor St. Vitusschool weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang				Referentie
	Peiling 2019	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	9,3	9,3	9,4	9,5
2. Begeleiding	8,9	9,0	8,9	9,3
3. Sfeer	8,8	8,7	8,9	9,2
4. Kennisontwikkeling	8,7	8,7	8,7	8,8
5. Persoonlijke ontwikkeling	8,5	8,7	8,4	8,9
6. Contact met de school	8,2	8,1	8,2	8,4
7. Omgeving van de school	7,4	7,3	7,4	7,6
8. Schoolgebouw	6,8	7,1	6,6	7,1

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor St. Vitusschool weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid				Referentie
	Peiling 2019	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	7,9	7,9	7,9	8,2
2. Schoolgebouw	7,5	7,5	7,6	7,1
3. Contact met de school	7,5	7,4	7,5	7,2
4. Persoonlijke ontwikkeling	7,2	7,5	7,0	7,2
5. Kennisontwikkeling	7,2	7,2	7,2	7,3
6. Sfeer	7,2	7,1	7,2	7,4
7. Begeleiding	7,0	7,1	6,9	7,1
8. Omgeving van de school	6,1	6,2	6,0	6,5

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Op St. Vitusschool is niet eerder een oudertevredenheidspeiling met vergelijkbare vragen uitgevoerd door Scholen met Succes. Daarom ontbreekt hier een vergelijking.

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van St. Vitusschool. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de tabel **'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	St. Vitusschool	Referentie
		Alle scholen
1. Sfeer en inrichting schoolgebouw	96%	91%
2. Veiligheid binnen gebouw	95%	89%
3. Aandacht voor gymnastiek	93%	89%
4. Informatie die u krijgt via de Parro app van de leerkracht en/of directie	92%	Eigen vraag
5. Mogelijkheid om zelf via de Parro-app in te tekenen voor een oudergesprek	91%	Eigen vraag
6. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	90%	92%
7. Deskundigheid leerkracht	89%	92%
8. Hygiëne en netheid binnen de school	89%	75%
9. Inzet en enthousiasme leerkracht	88%	93%
10. Rust en orde op school	88%	85%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	St. Vitusschool	Referentie
		Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	54%	38%
2. Overblijven tussen de middag	32%	15%
3. Speelmogelijkheden op het plein	23%	23%
4. Veiligheid op het plein	22%	16%
5. Informatievoorziening over het kind	21%	17%
6. Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen	20%	11%
7. Omgang van de kinderen onderling	19%	13%
8. Aandacht voor pestgedrag	18%	17%
9. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	18%	15%
10. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	16%	11%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

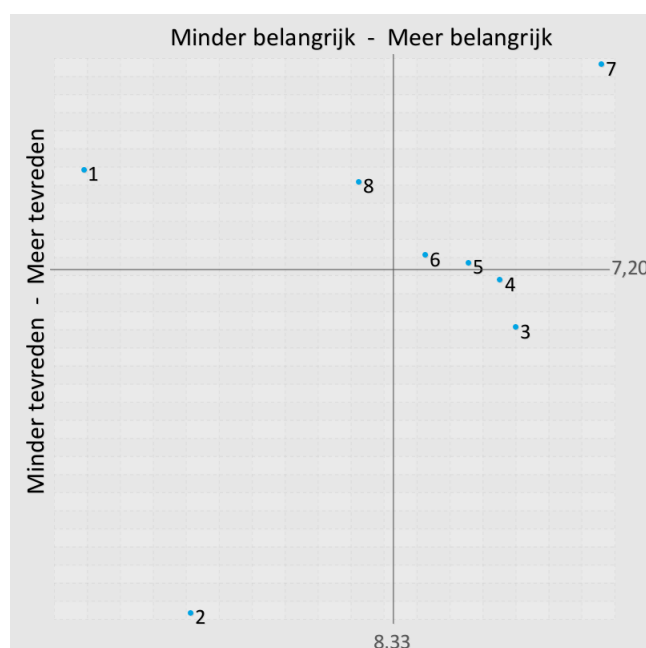
In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,33) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,20) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van St. Vitusschool over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven. Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. De leerkracht
8. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 7. De leerkracht
- 5. Kennisontwikkeling
- 6. Persoonlijke ontwikkeling
- Schoolregels, rust en orde

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

- 3. Begeleiding
- 4. Sfeer

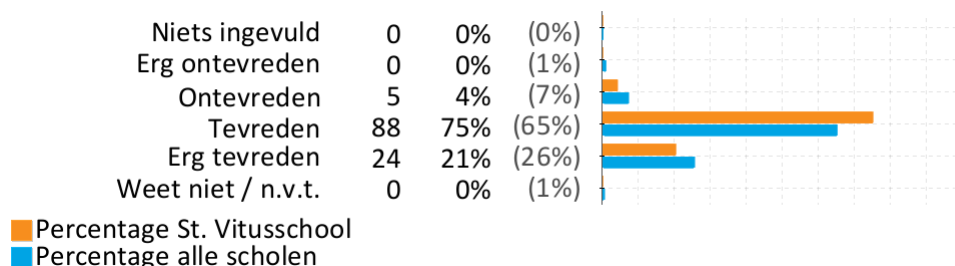
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?

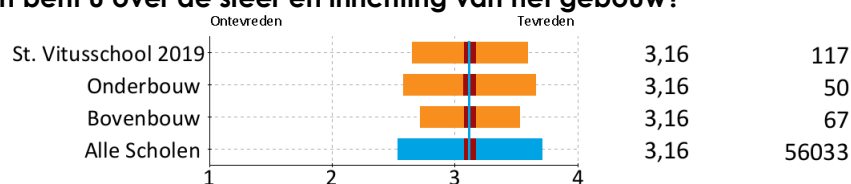


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'St. Vitusschool'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'St. Vitusschool'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'St. Vitusschool'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



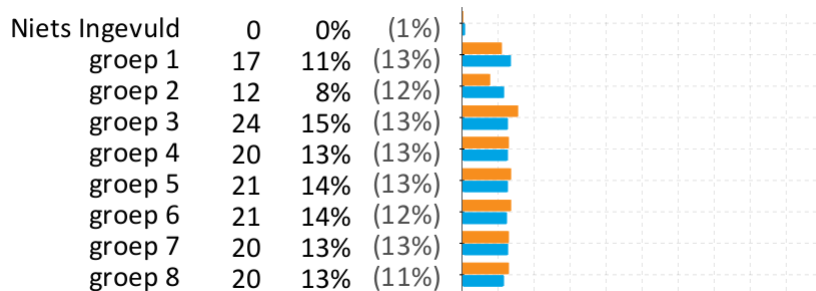
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

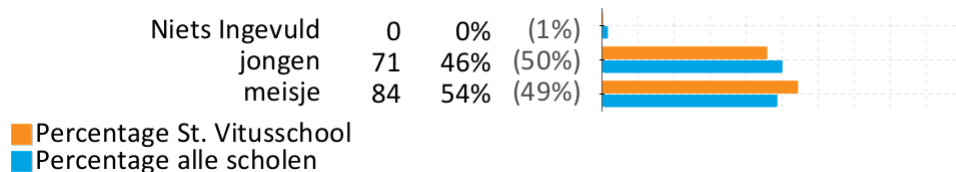
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...

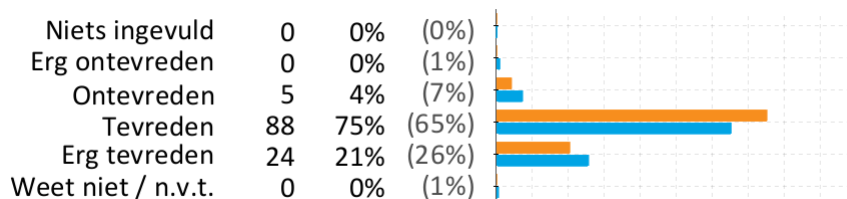


2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

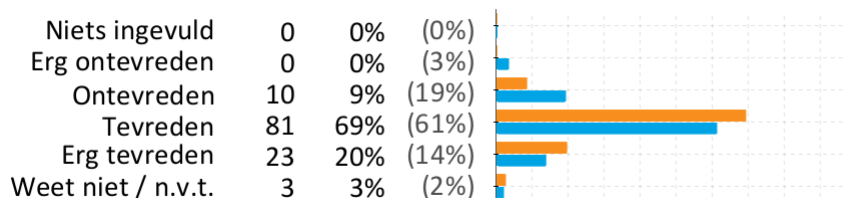


Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

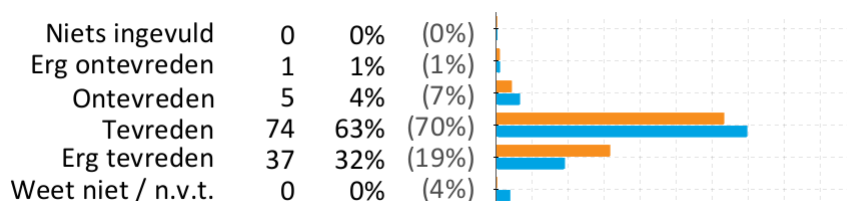
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



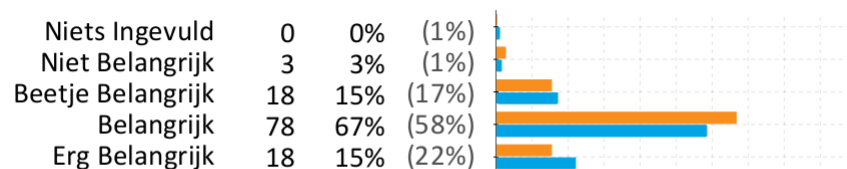
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over de veiligheid in het gebouw?



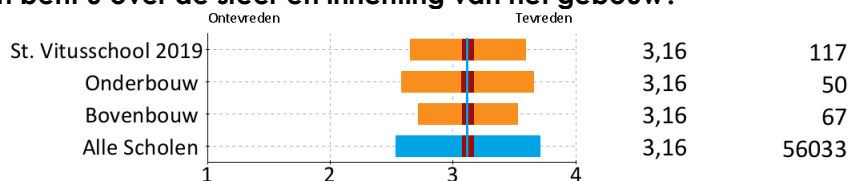
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?



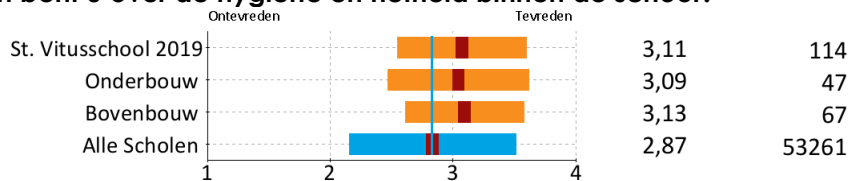
■ Percentage St. Vitusschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw scores

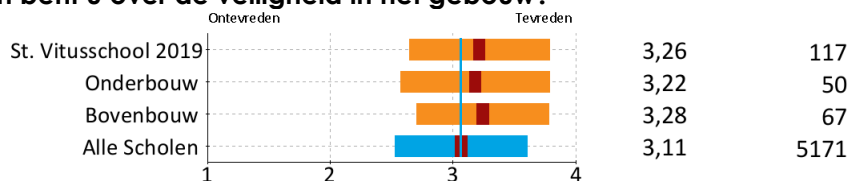
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



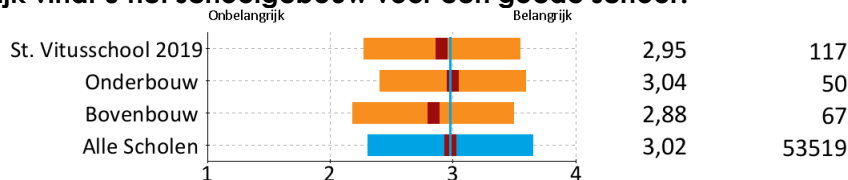
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over de veiligheid in het gebouw?

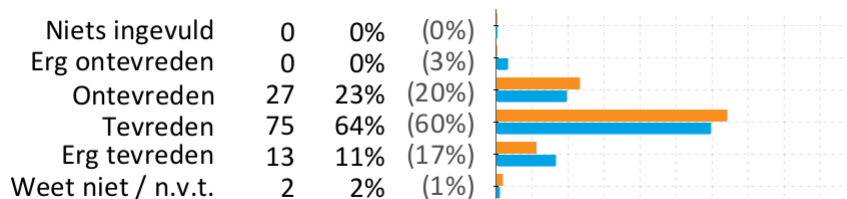


6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

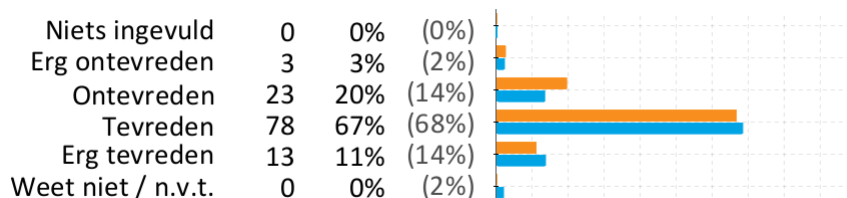


Rubriek 2 Omgeving van de school percentages

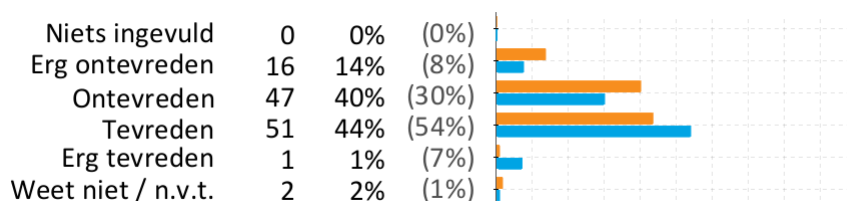
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



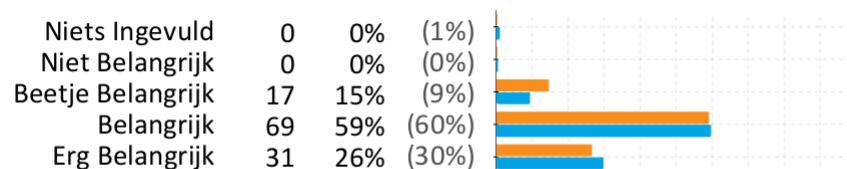
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



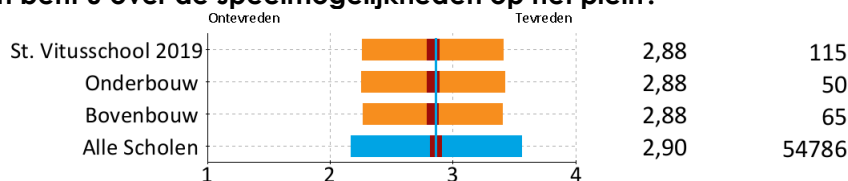
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



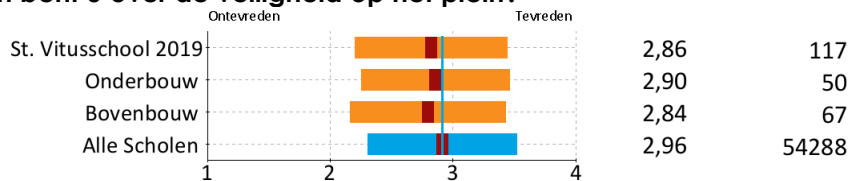
■ Percentage St. Vitusschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 2 Omgeving van de school scores

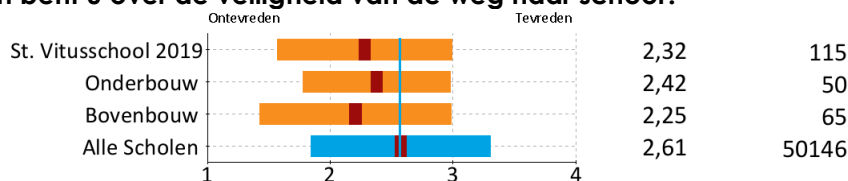
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



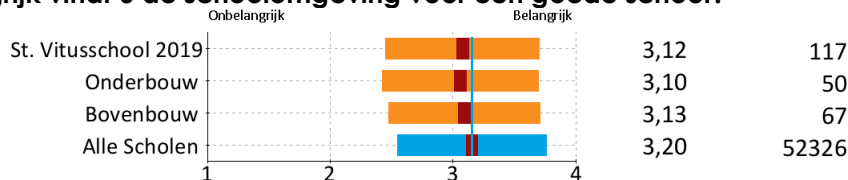
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?

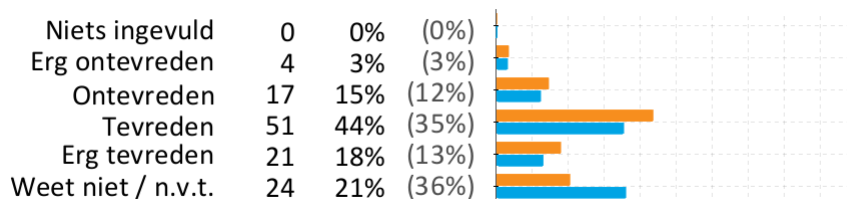


10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

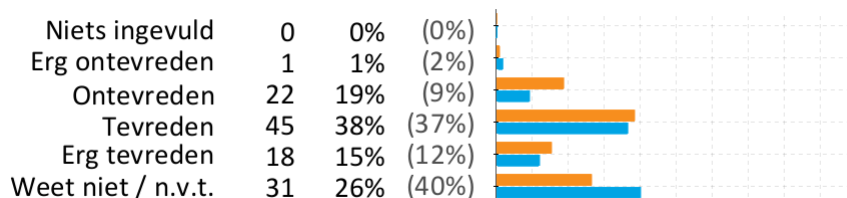


Rubriek 3 Begeleiding percentages

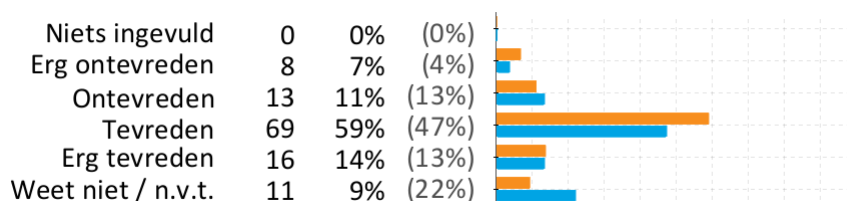
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



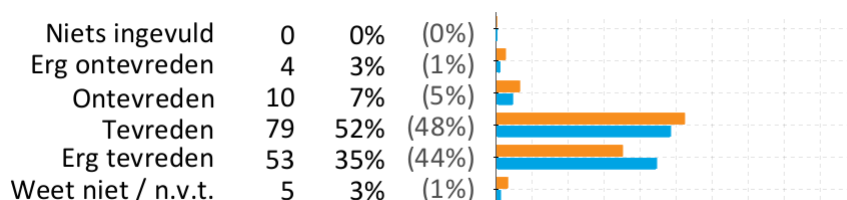
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



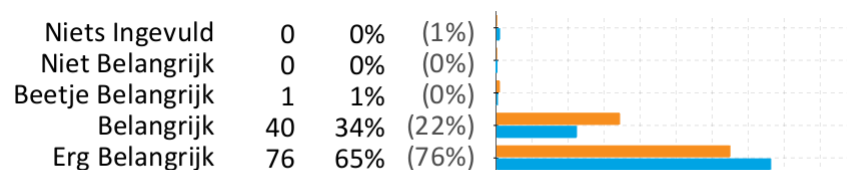
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



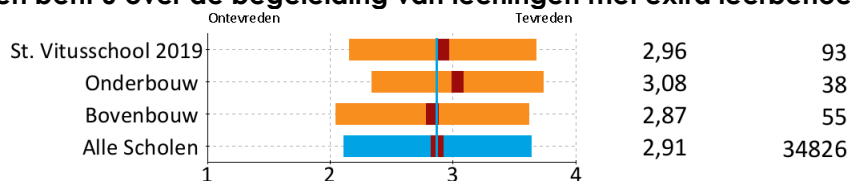
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



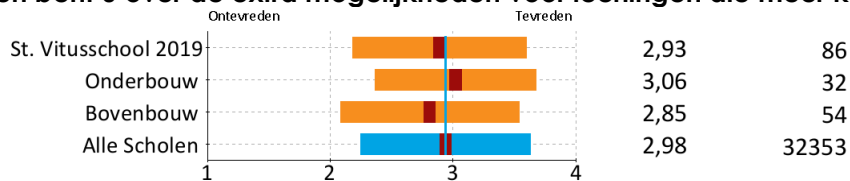
■ Percentage St. Vitusschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 3 Begeleiding scores

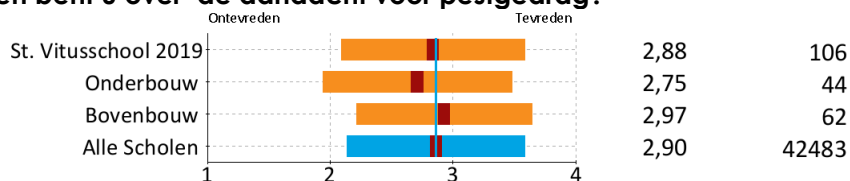
11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



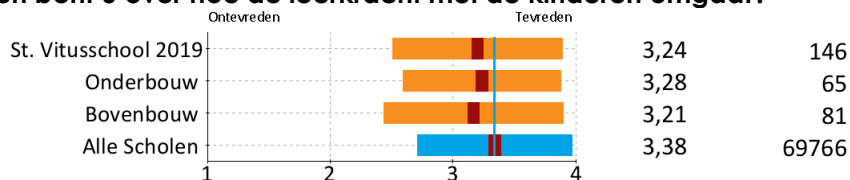
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



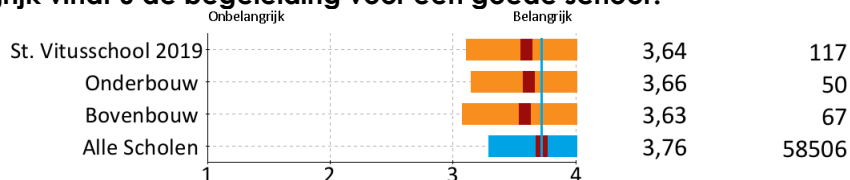
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?

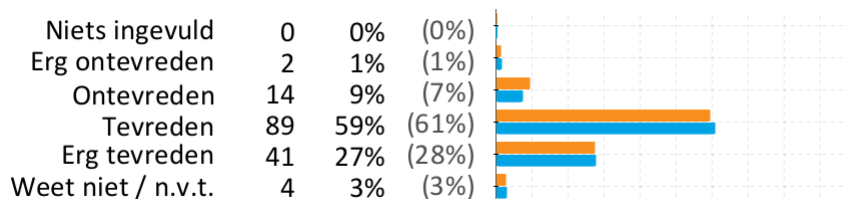


15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

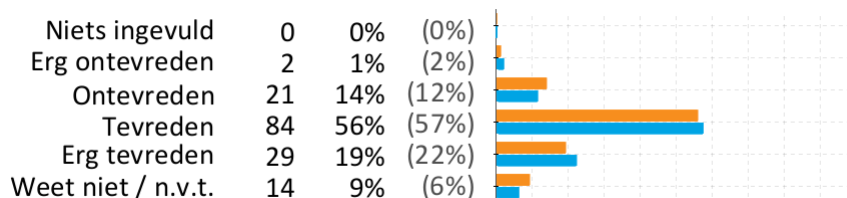


Rubriek 4 Sfeer percentages

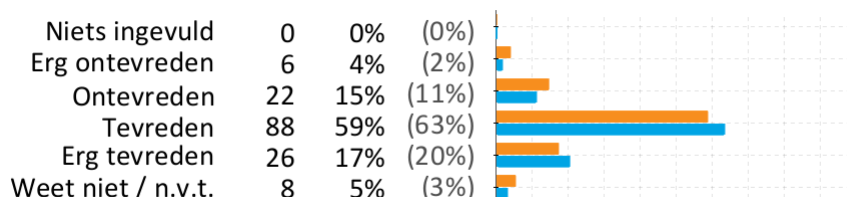
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



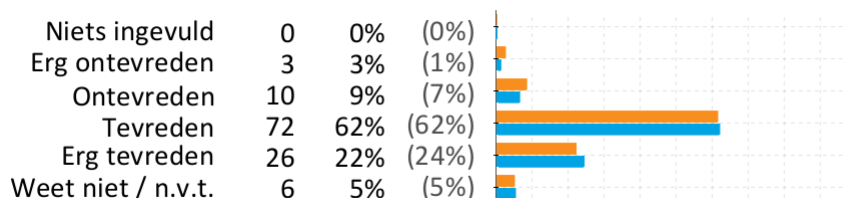
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



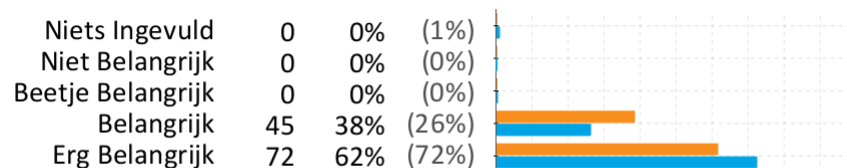
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



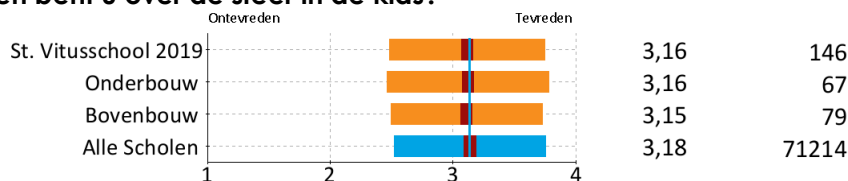
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



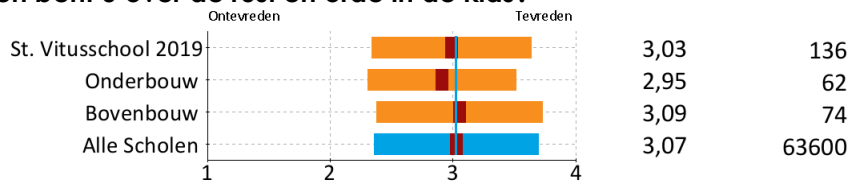
■ Percentage St. Vitusschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 4 Sfeer scores

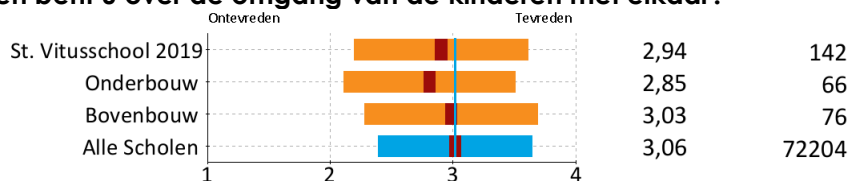
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



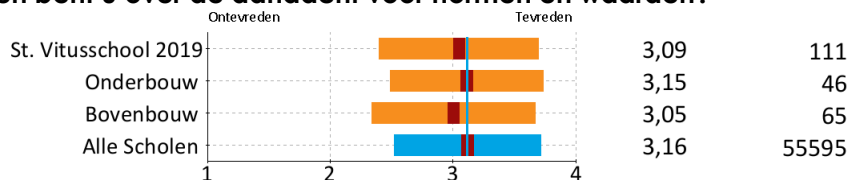
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



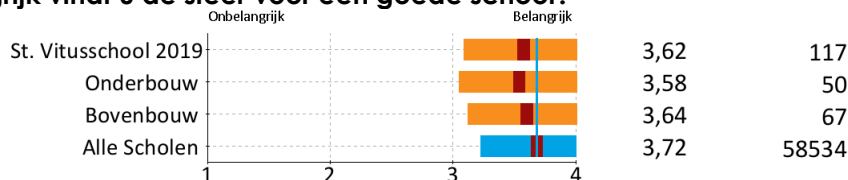
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?

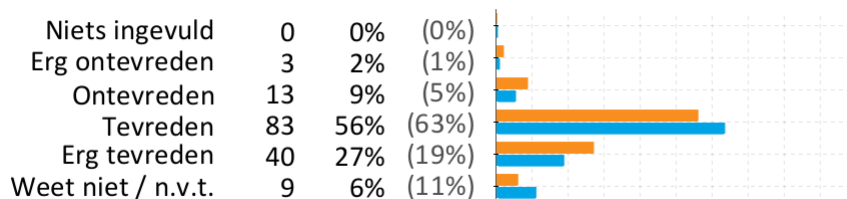


20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

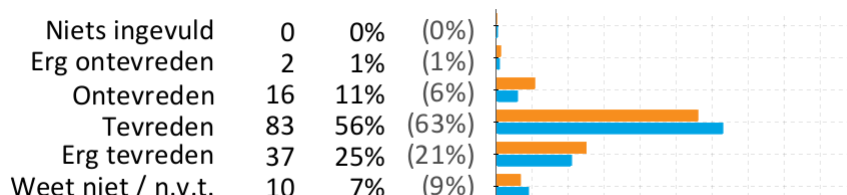


Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages

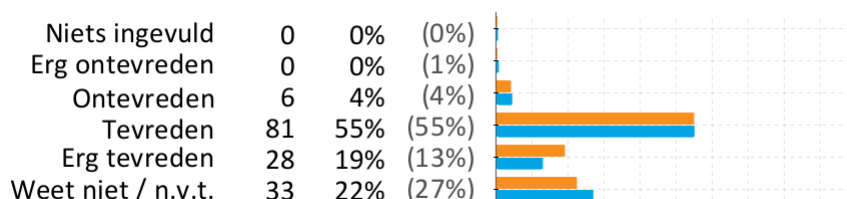
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



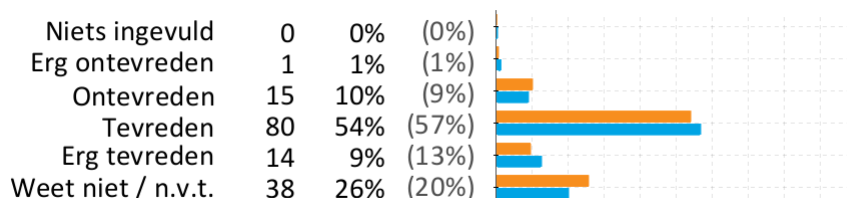
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



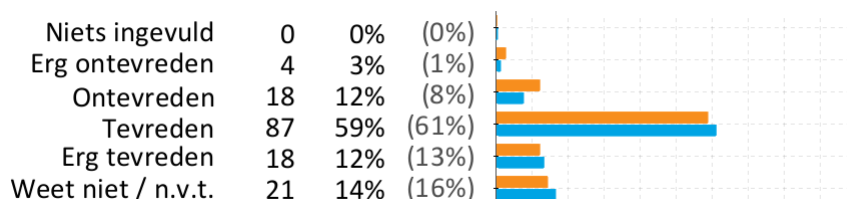
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



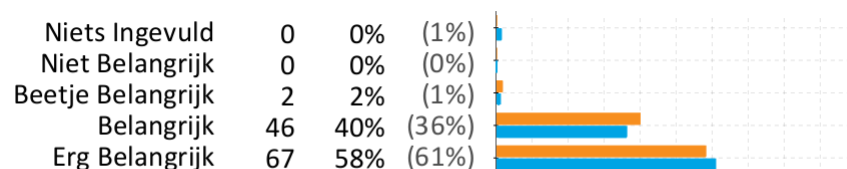
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?



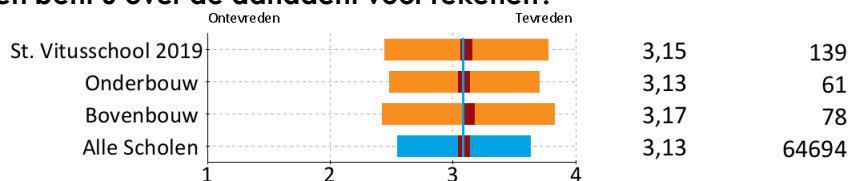
26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



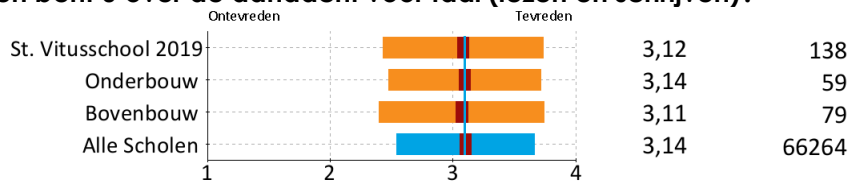
Percentage St. Vitusschool
Percentage alle scholen

Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores

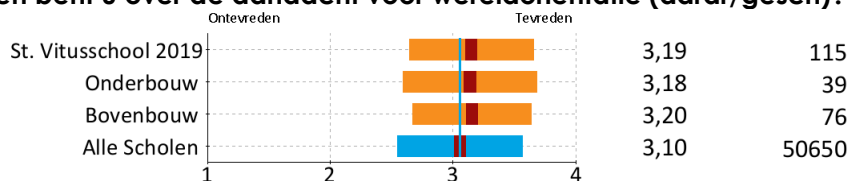
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



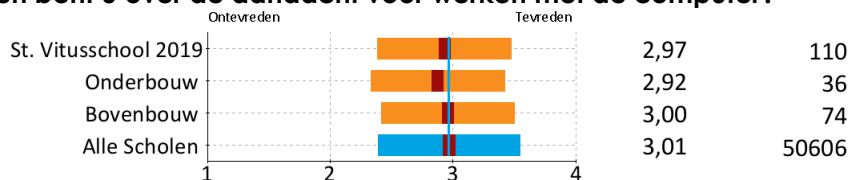
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



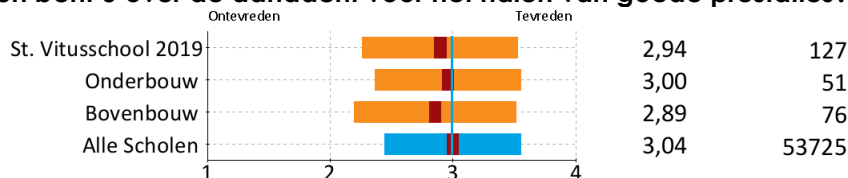
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aandr/gesch)?



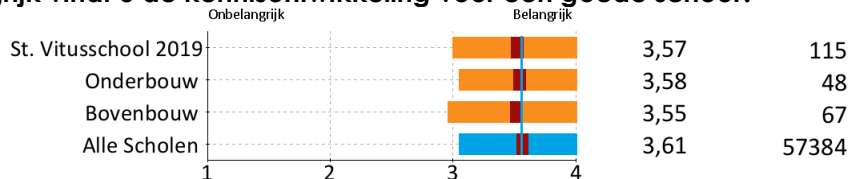
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?

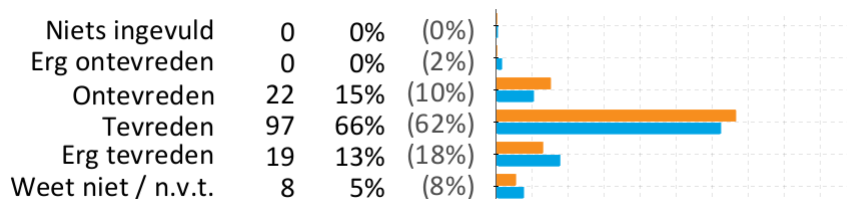


26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

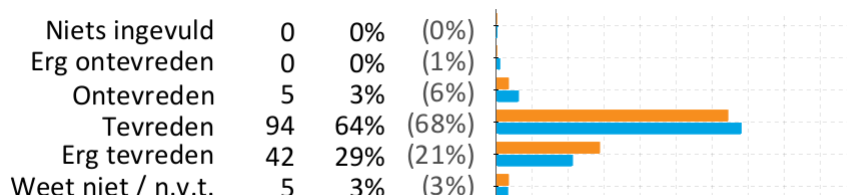


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages

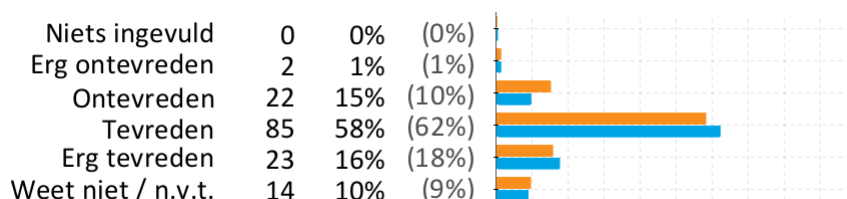
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



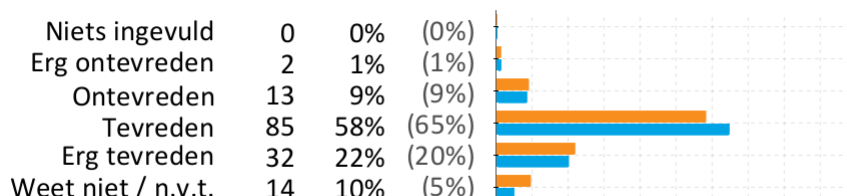
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



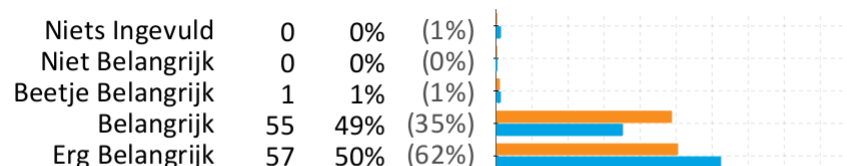
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



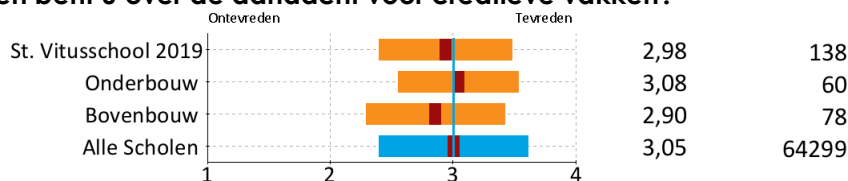
31. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



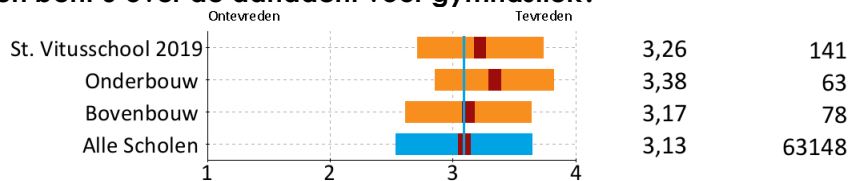
■ Percentage St. Vitusschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores

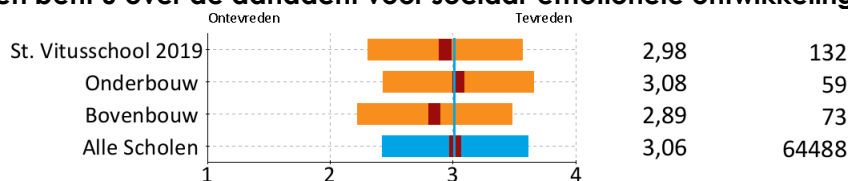
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



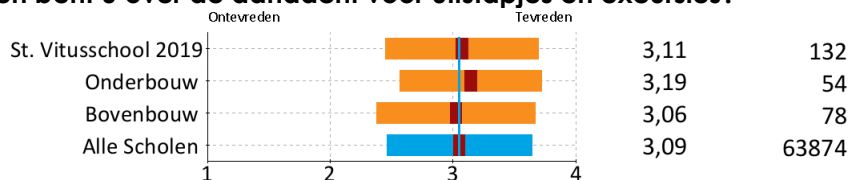
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



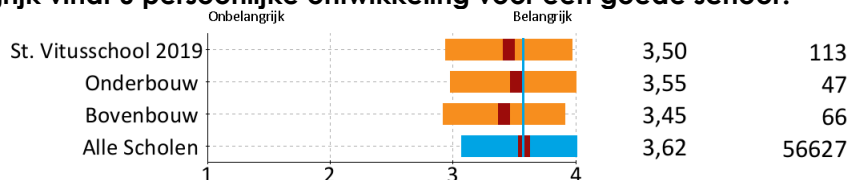
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?

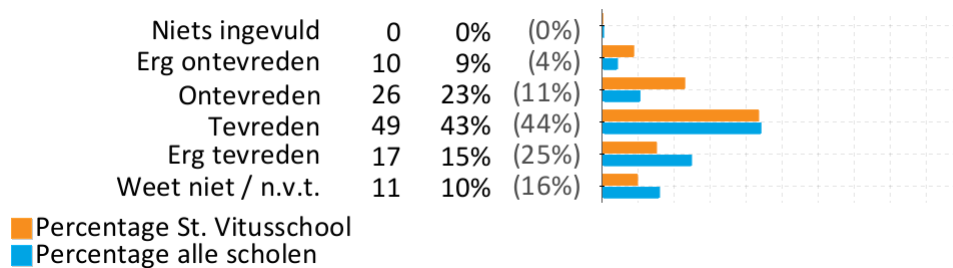


31. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



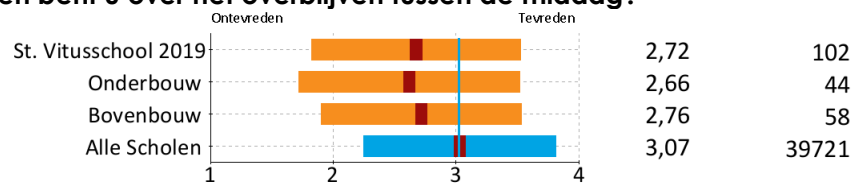
Rubriek 7 Schooltijden percentages

32. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



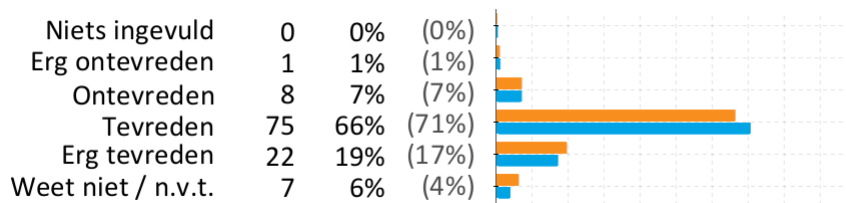
Rubriek 7 Schooltijden scores

32. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?

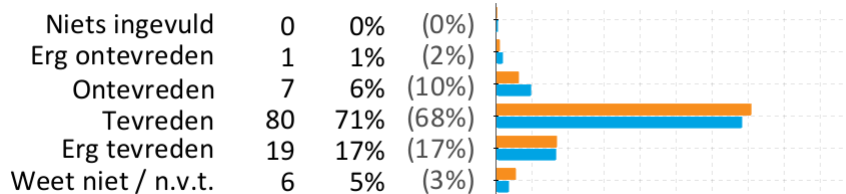


Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde percentages

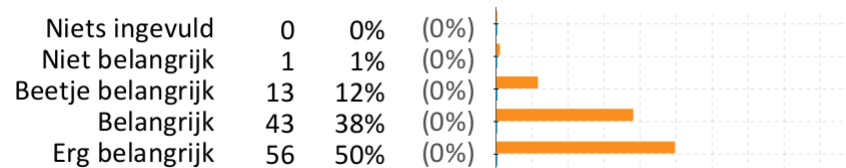
33. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



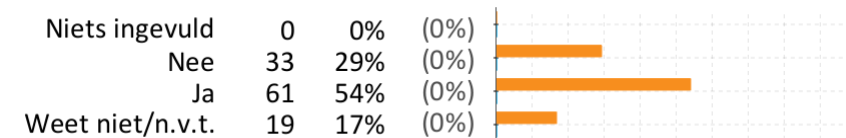
34. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



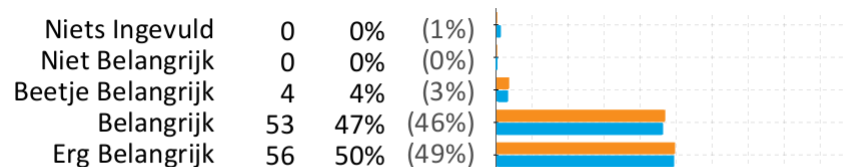
35. Als school doen we 3 dagen per week mee aan het schoolfruitproject. Kinderen leren zo wat gezonde tussendoortjes zijn. Vindt u dit belangrijk?



36. Zou u willen dat we als school duidelijkere regels opstellen over mee te geven gezonde tussendoortjes?



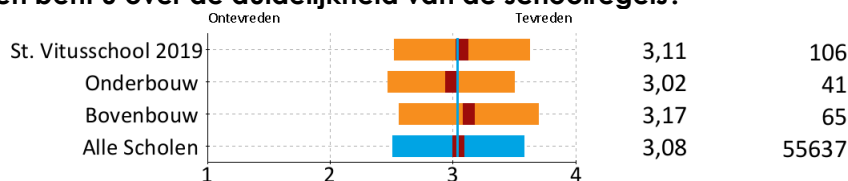
37. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



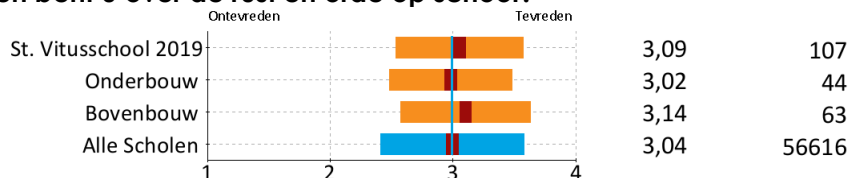
■ Percentage St. Vitusschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde scores

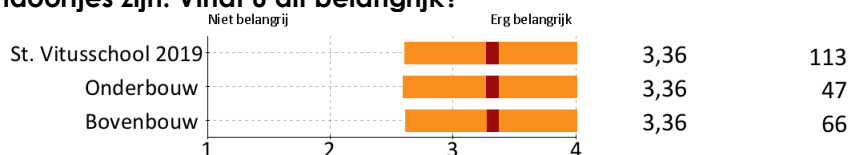
33. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



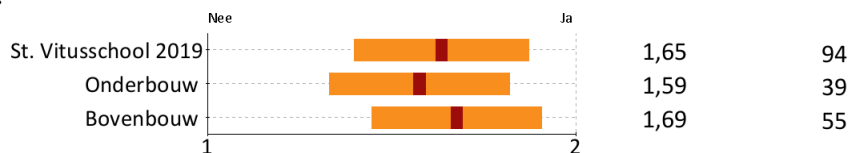
34. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



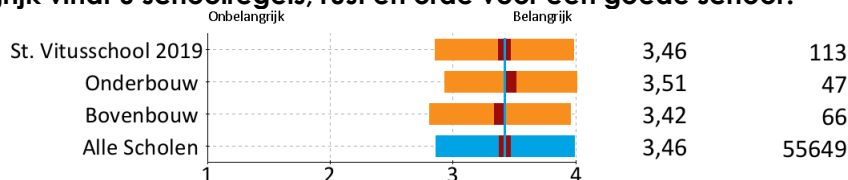
35. Als school doen we 3 dagen per week mee aan het schoolfruitproject. Kinderen leren zo wat gezonde tussendoortjes zijn. Vindt u dit belangrijk?



36. Zou u willen dat we als school duidelijkere regels opstellen over mee te geven gezonde tussendoortjes?

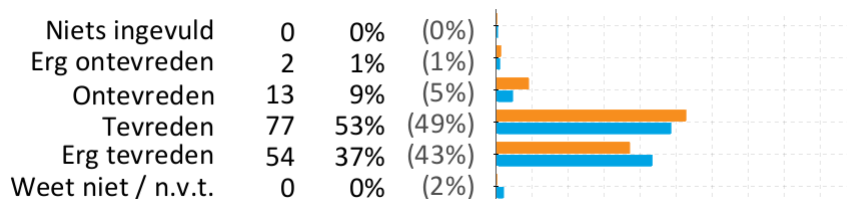


37. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

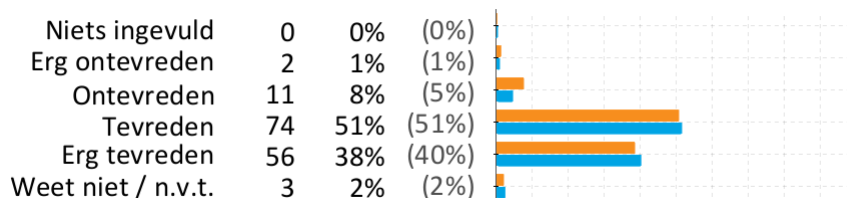


Rubriek 9 De leerkracht percentages

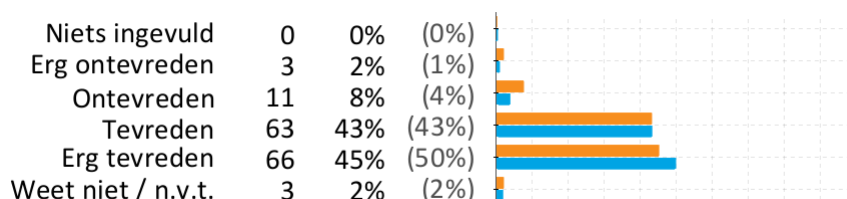
38. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



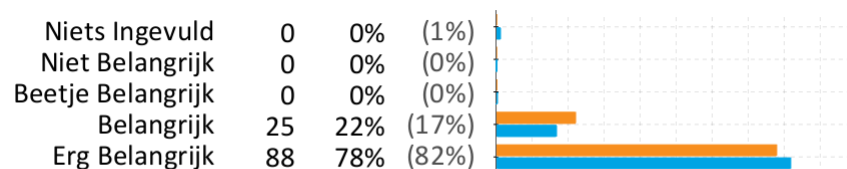
39. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



40. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?



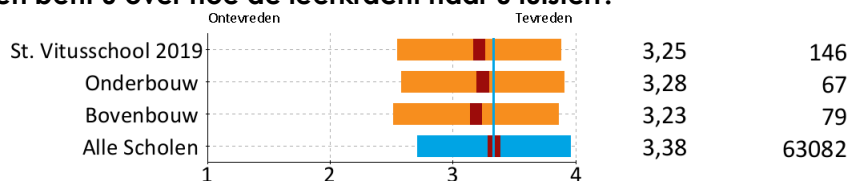
41. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



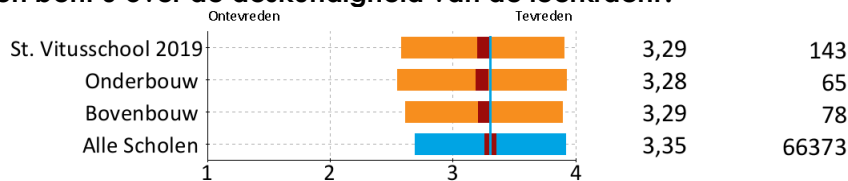
■ Percentage St. Vitusschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 9 De leerkracht scores

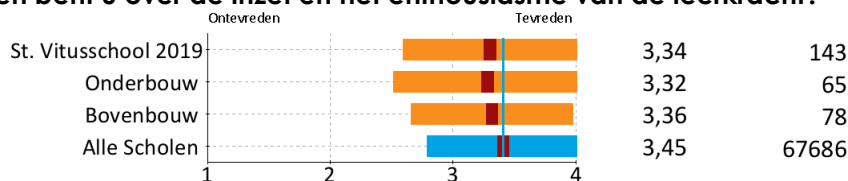
38. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



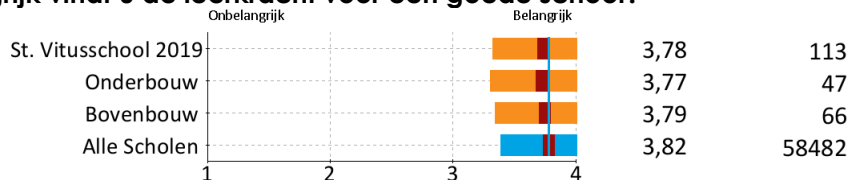
39. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



40. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?

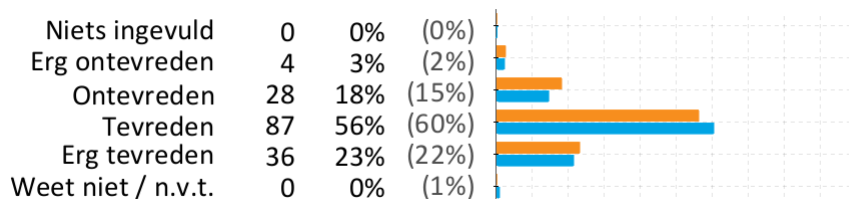


41. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

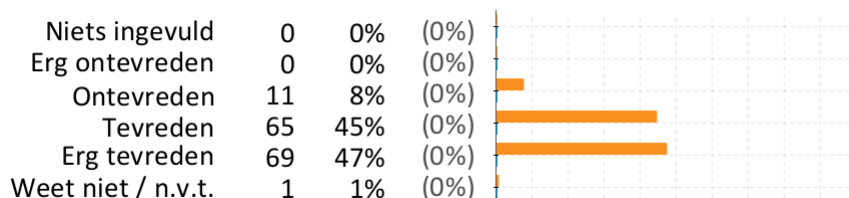


Rubriek 10 Contact met de school percentages

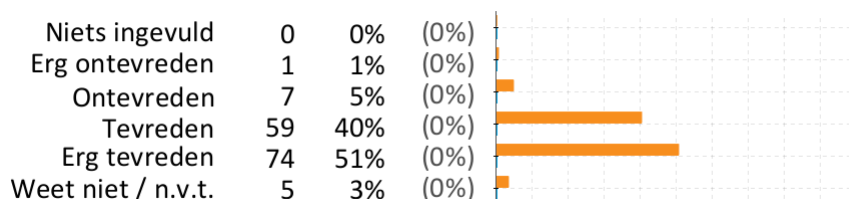
42. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



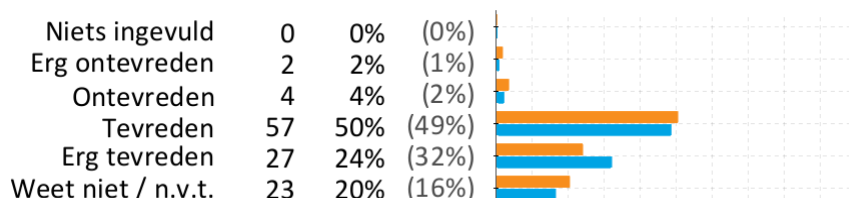
43. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt via de Parro app van de leerkracht en/of directie?



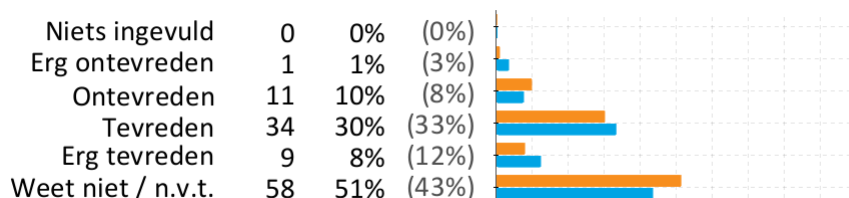
44. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid om zelf via de Parro-app in te tekenen voor een oudergesprek?



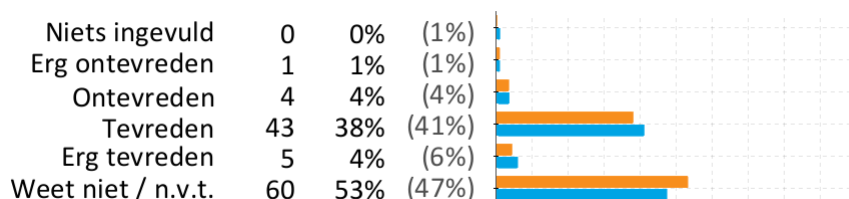
45. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de directeur?



46. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de directie?

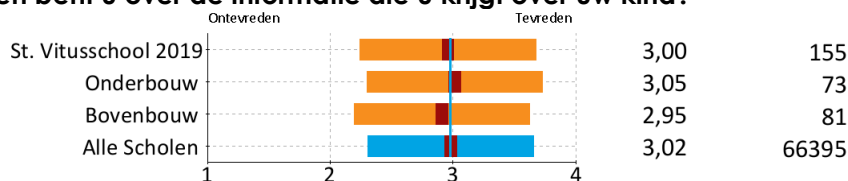


47. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?

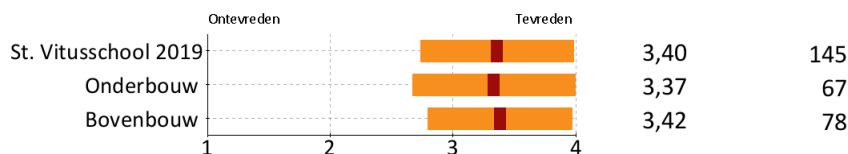


Rubriek 10 Contact met de school scores

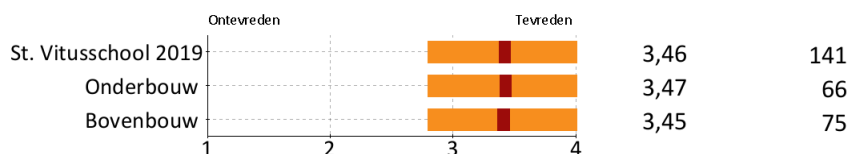
42. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



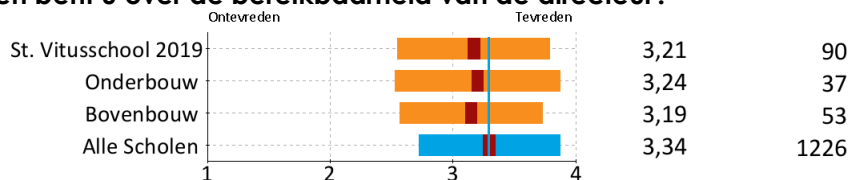
43. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt via de Parro app van de leerkracht en/of directie?



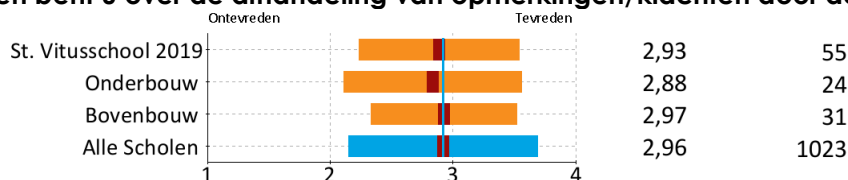
44. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid om zelf via de Parro-app in te tekenen voor een oudergesprek?



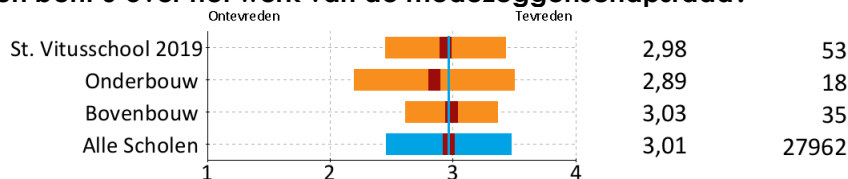
45. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de directeur?



46. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de directie?

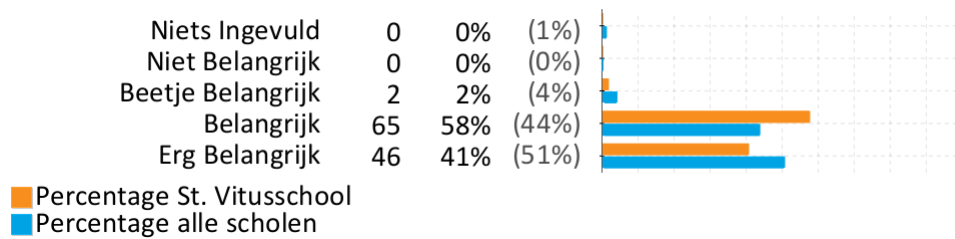


47. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



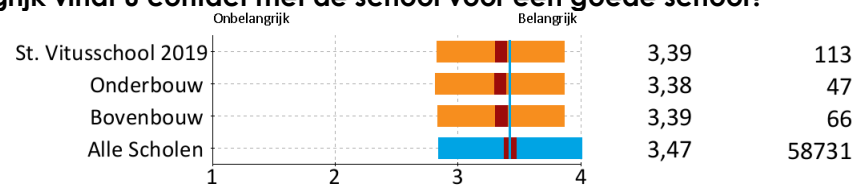
Rubriek 10 Contact met de school percentages (vervolg)

48. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



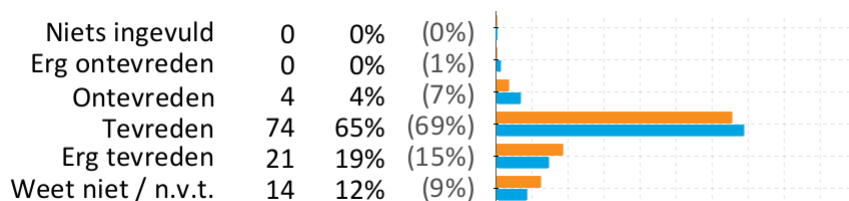
Rubriek 10 Contact met de school scores (vervolg)

48. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

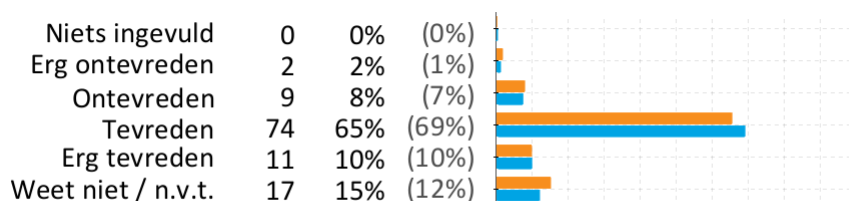


Rubriek 11 Denominatie percentages

49. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop de identiteit tot uitdrukking komt bij de vieringen van feestdagen?



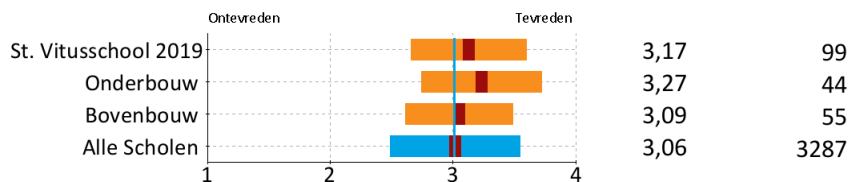
50. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de identiteit tot uitdrukking komt in de omgangsvormen en gedrag?



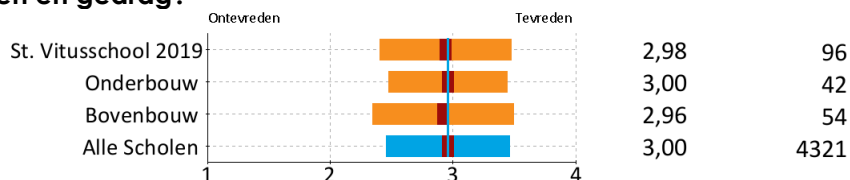
■ Percentage St. Vitusschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 11 Denominatie scores

49. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop de identiteit tot uitdrukking komt bij de vieringen van feestdagen?

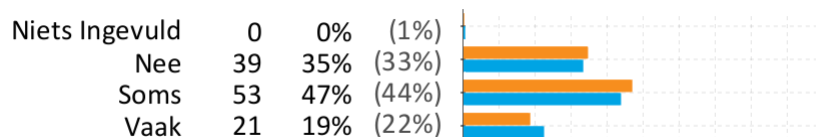


50. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de identiteit tot uitdrukking komt in de omgangsvormen en gedrag?

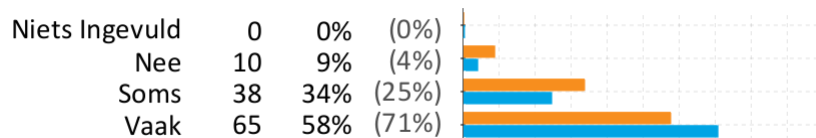


Rubriek 12 Betrokkenheid percentages

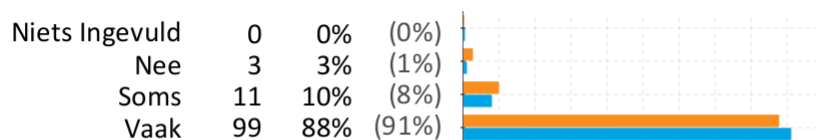
51. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



52. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



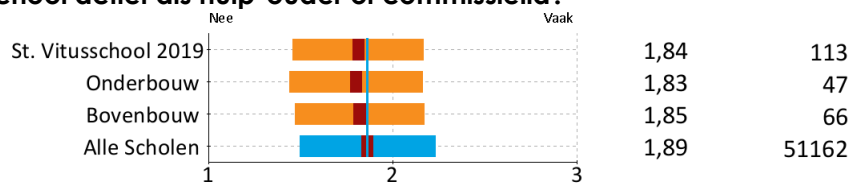
53. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



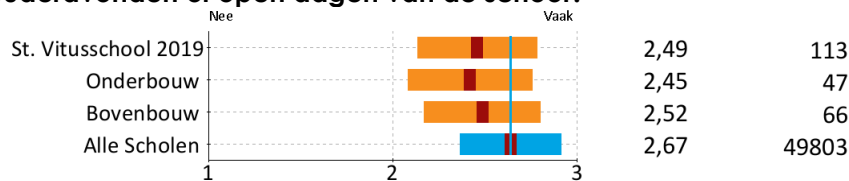
■ Percentage St. Vitusschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 12 Betrokkenheid scores

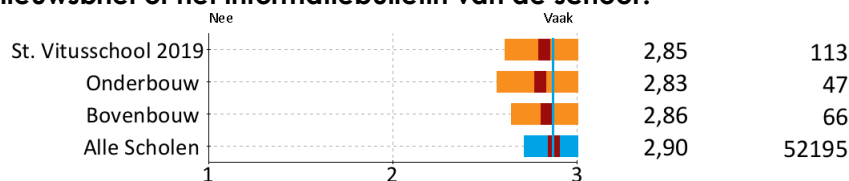
51. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



52. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?

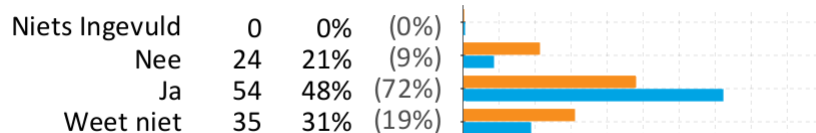


53. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?

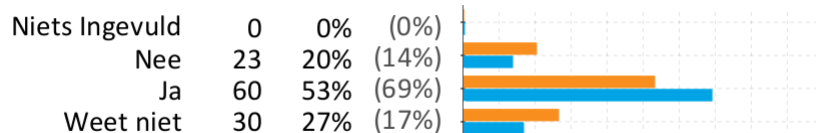


Rubriek 13 Imago percentages

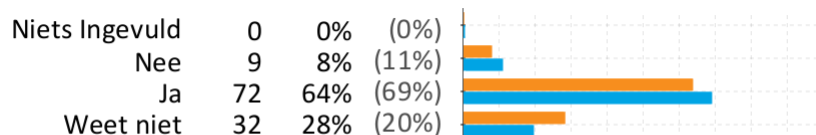
54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



55. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



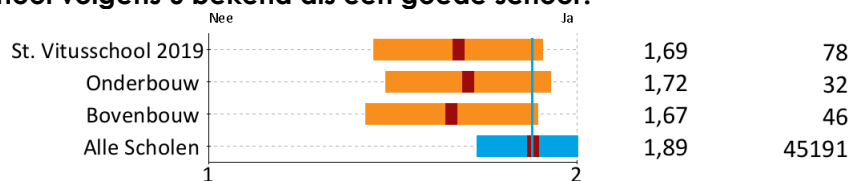
56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



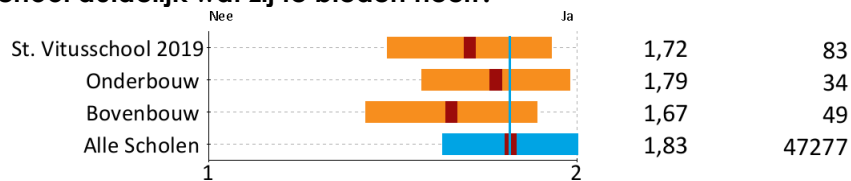
■ Percentage St. Vitusschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 13 Imago scores

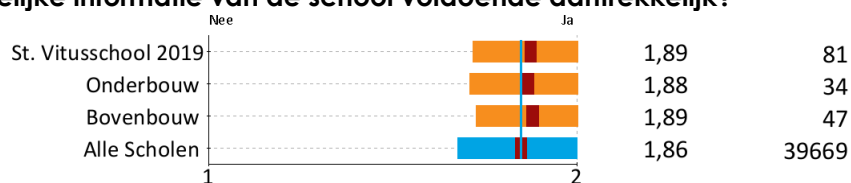
54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



55. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?

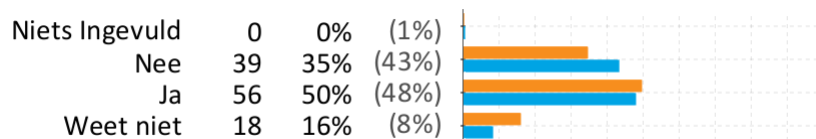


56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?

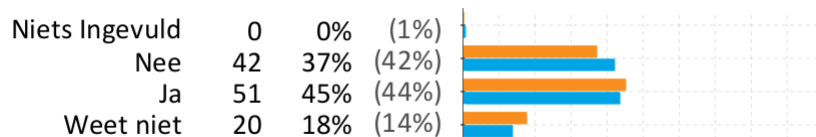


Rubriek 14 Schoolkeuze percentages

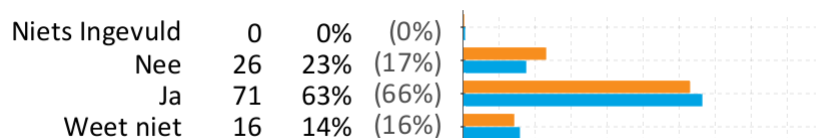
57. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



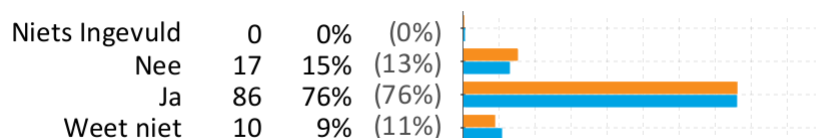
58. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



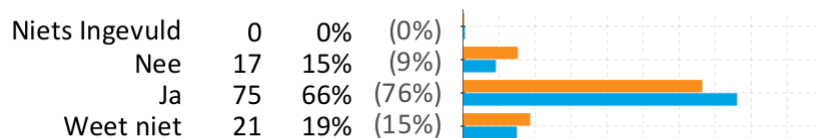
59. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



60. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?



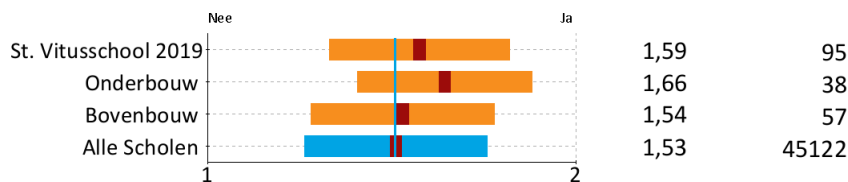
61. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?



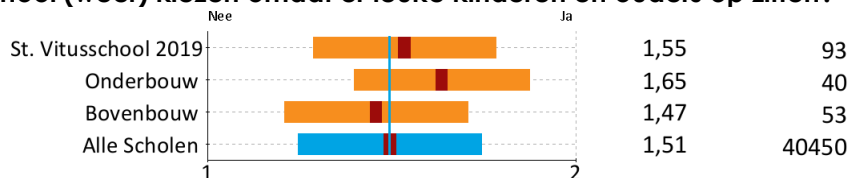
■ Percentage St. Vitusschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 14 Schoolkeuze scores

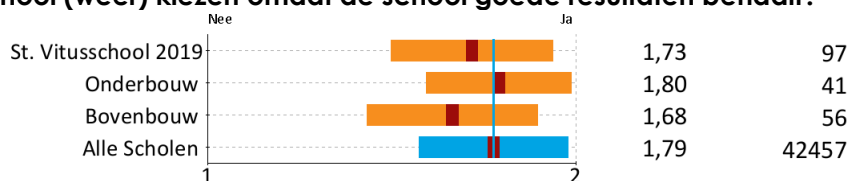
57. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?



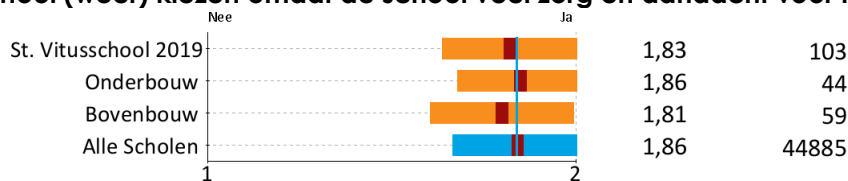
58. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



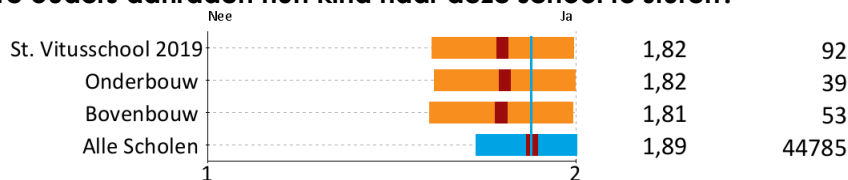
59. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



60. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?

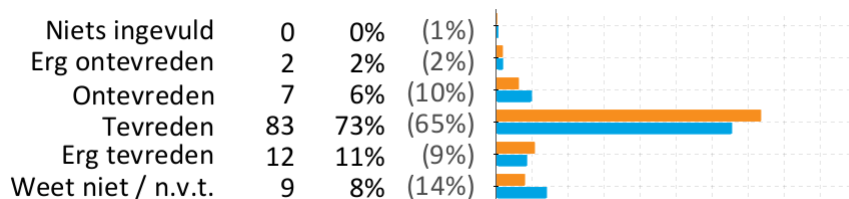


61. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

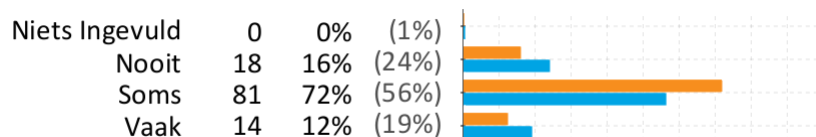


Rubriek 15 Externe communicatie percentages

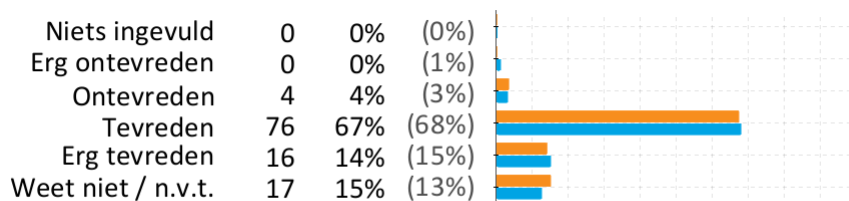
62. Hoe tevreden bent u over de website van de school?



63. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?



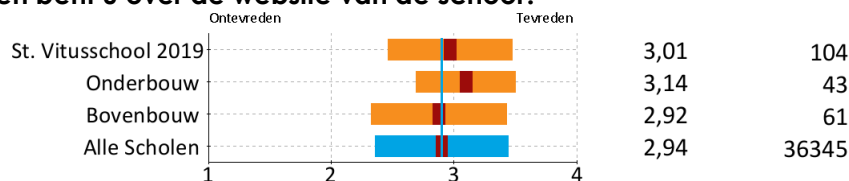
64. Hoe tevreden bent u over de inhoud en leesbaarheid van de schoolgids?



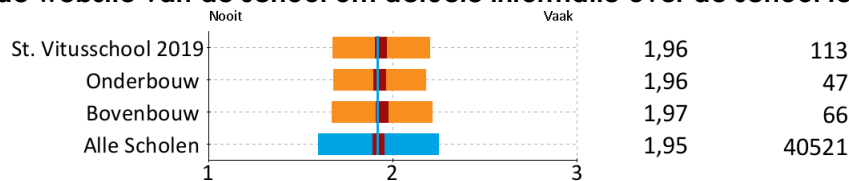
■ Percentage St. Vitusschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 15 Externe communicatie scores

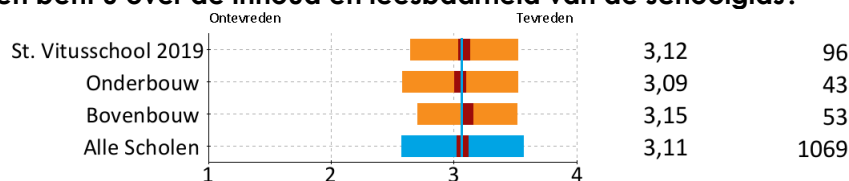
62. Hoe tevreden bent u over de website van de school?



63. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?

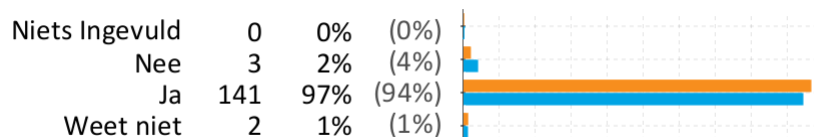


64. Hoe tevreden bent u over de inhoud en leesbaarheid van de schoolgids?

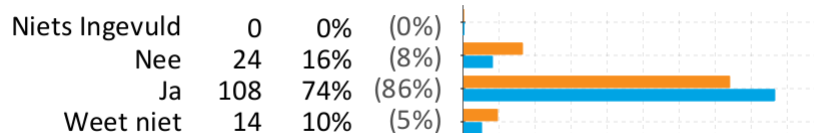


Rubriek 16 Algemene tevredenheid percentages

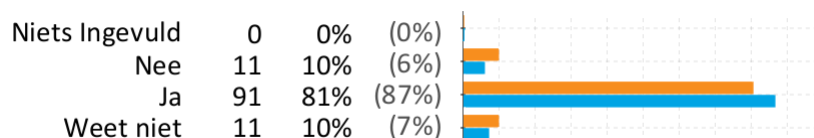
65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



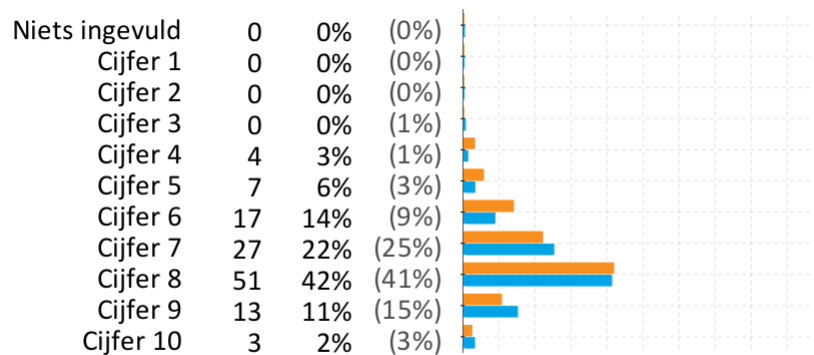
66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



67. Voelt u zich thuis op deze school?



68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



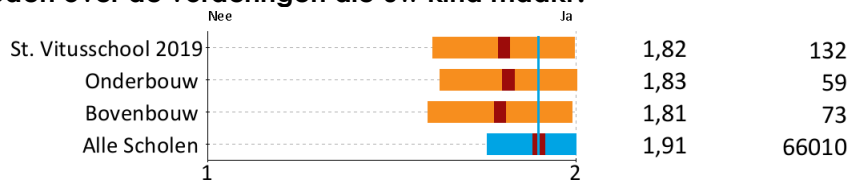
■ Percentage St. Vitusschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 16 Algemene tevredenheid scores

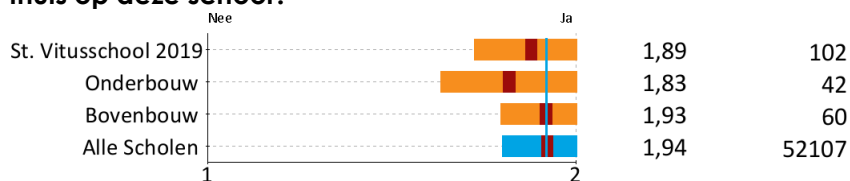
65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



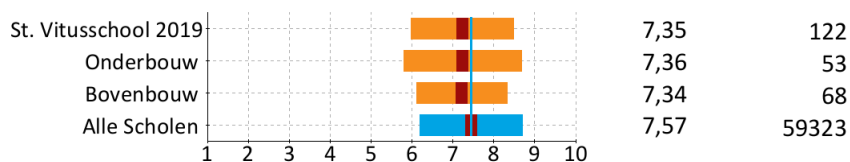
66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



67. Voelt u zich thuis op deze school?



68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan St. Vitusschool; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

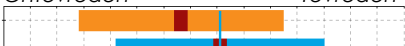
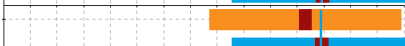
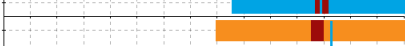
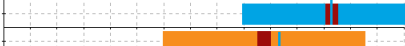
Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Aandacht voor gymnastiek	81%			3,26	141
2. Hygiëne en netheid binnen de school	79%			3,13	63148
3. Aandacht voor wereldoriëntatie	79%			3,11	114
4. Identiteit bij vieringen	77%			2,87	53261
5. Veiligheid binnen gebouw	77%			3,19	115
6. Website	65%			3,10	50650
7. Rust en orde op school	62%			3,17	99
8. Duidelijkheid van de schoolregels	59%			3,06	3287
9. Aandacht voor uitstapjes en excursies	58%			3,26	117
10. Aandacht voor rekenen	56%			3,11	5171
				3,01	104
				2,94	36345
				3,09	107
				3,04	56616
				3,11	106
				3,08	55637
				3,11	132
				3,09	63874
				3,15	139
				3,13	64694

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Aandacht voor gymnastiek' (Beter dan 81%)
- 'Hygiëne en netheid binnen de school' (Beter dan 79%)
- 'Aandacht voor wereldoriëntatie' (Beter dan 79%)

De 10 laagste percentielen

Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Veiligheid op weg naar school	8%			2,32	115
2. Overblijven tussen de middag	13%			2,61	50146
3. Aandacht voor goede prestaties	15%			2,72	102
4. Omgang leerkracht met de leerlingen	17%			3,07	39721
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	17%			2,94	127
6. Inzet en enthousiasme leerkracht	23%			3,04	53725
7. Omgang van de kinderen onderling	26%			3,24	146
8. Veiligheid op het plein	27%			3,38	69766
9. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling	29%			3,25	146
10. Aandacht voor werken met de computer	32%			3,38	63082

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Veiligheid op weg naar school'
- 'Overblijven tussen de middag'
- 'Aandacht voor goede prestaties'

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

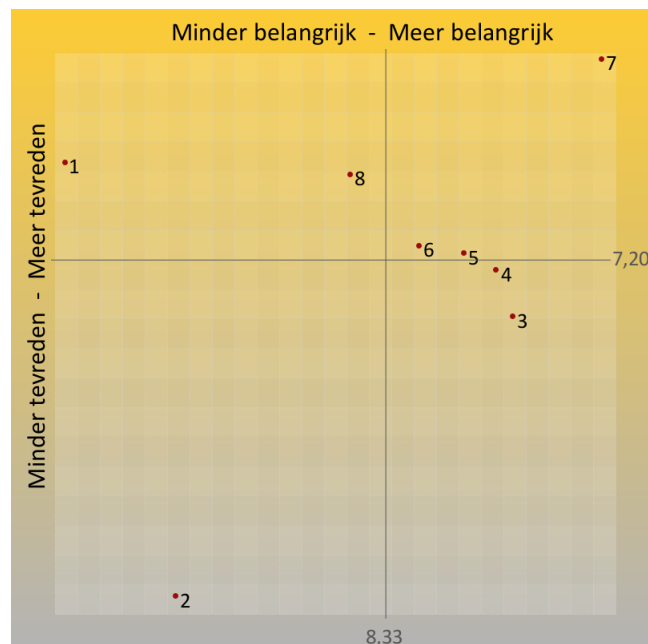
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

St. Vitusschool

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	6,8	7,5
2. Omgeving van de school	7,4	6,1
3. Begeleiding	8,9	7,0
4. Sfeer	8,8	7,2
5. Kennisontwikkeling	8,7	7,2
6. Persoonlijke ontwikkeling	8,5	7,2
7. De leerkracht	9,3	7,9
8. Contact met de school	8,2	7,5

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van St. Vitusschool aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

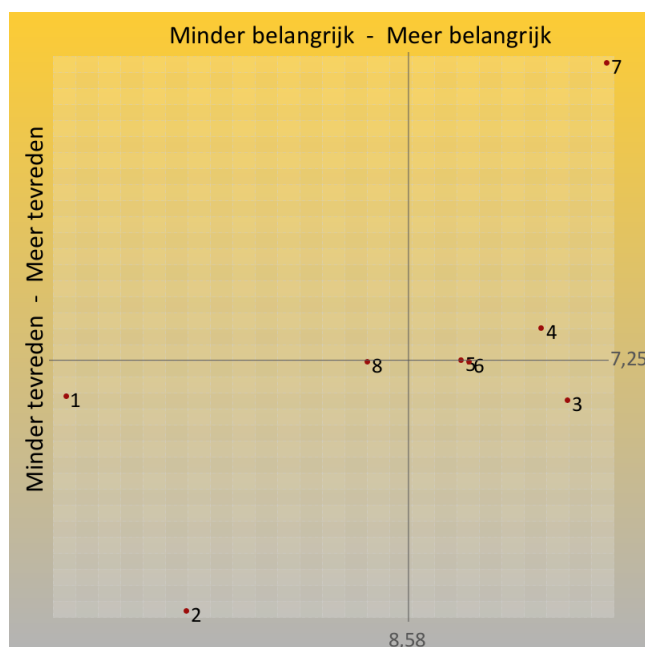
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. De leerkracht
8. Contact met de school

Alle Scholen

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,1	7,1
2. Omgeving van de school	7,6	6,5
3. Begeleiding	9,3	7,1
4. Sfeer	9,2	7,4
5. Kennisontwikkeling	8,8	7,3
6. Persoonlijke ontwikkeling	8,9	7,2
7. De leerkracht	9,5	8,2
8. Contact met de school	8,4	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

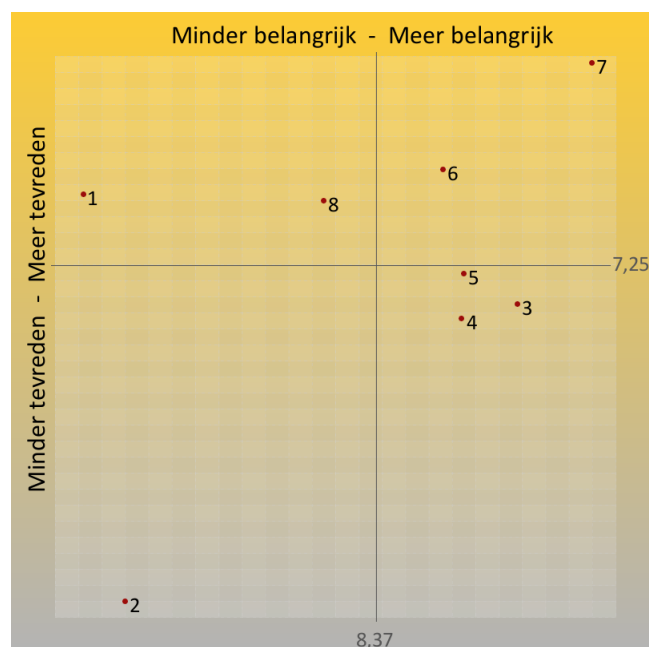
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. De leerkracht
8. Contact met de school

Onderbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,1	7,5
2. Omgeving van de school	7,3	6,2
3. Begeleiding	9,0	7,1
4. Sfeer	8,7	7,1
5. Kennisontwikkeling	8,7	7,2
6. Persoonlijke ontwikkeling	8,7	7,5
7. De leerkracht	9,3	7,9
8. Contact met de school	8,1	7,4

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

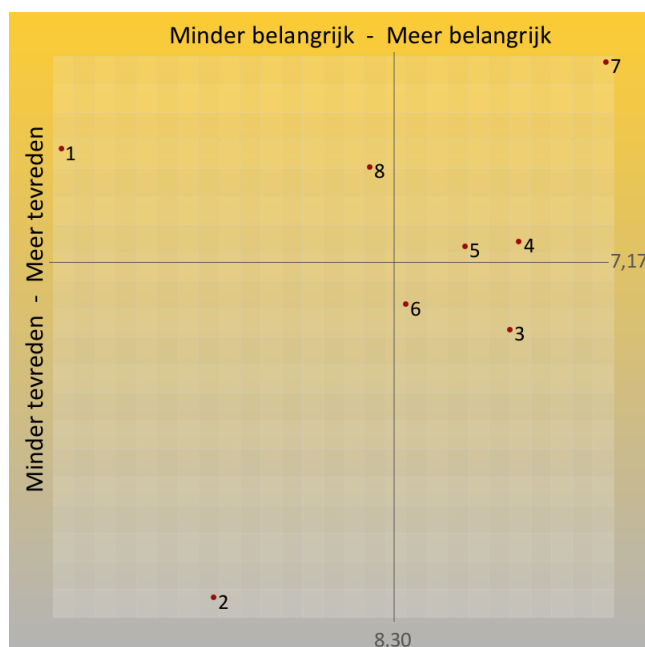
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. De leerkracht
8. Contact met de school

Bovenbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	6,6	7,6
2. Omgeving van de school	7,4	6,0
3. Begeleiding	8,9	6,9
4. Sfeer	8,9	7,2
5. Kennisontwikkeling	8,7	7,2
6. Persoonlijke ontwikkeling	8,4	7,0
7. De leerkracht	9,4	7,9
8. Contact met de school	8,2	7,5

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. De leerkracht
8. Contact met de school

Opmerkingen en suggesties

Hieronder worden de opmerkingen weergegeven die ouders/verzorgers hebben toegevoegd aan de Tevredenheidspeiling. Deze opmerkingen zijn letterlijk weergegeven en niet geredigeerd.

Ik heb alleen een punt dat er is geen zeep in wc , stel als je kind heeft gepoept moet met vieze handen naar de klas gaan om zijn handen te wassen , mijn kind vergeet soms om te doen , want er is geen zeep in de wc, graag aandacht...

Er mag meer aandacht zijn voor leerlingen die extra stof aan kunnen. Er mag meer gedifferentieerd lesgegeven worden waarbij sterke leerlingen wat meer (bewegings)vrijheid krijgen om bv een project te doen. Ik denk dat de ouderbetrokkenheid verhoogd zou kunnen worden door prettiger en uitnodigender te communiceren met ouders. Als je kind weinig vertelt dan is het moeilijk om te zien wat de school allemaal aanbiedt, de school zou zich wat dat betreft beter kunnen 'verkopen'.

de vragen over de leerqualiteiten en docenten is beïnvloed door matige middelbouw en de docent(en) die daar nog steeds werken. Dit probleem wordt door de school onvoldoende aangepakt.

Onvoldoende aandacht om te kijken naar individuele ontwikkeling kinderen. Te veel massaproductie.

School maakt onvoldoende duidelijk hoe ze kritische punten aanpakken richting ouders. We hadden vooraf willen weten dat middenbouw wat betreft docententeam kwetsbaar is. Meer (professioneel) toezicht tussen de middag bij overblijven is gewenst.

Ik zou graag zien dat er volgend jaar 4 kleuterklassen zijn. De kleuterklassen zijn te vol en wegbrengen verloopt rommelig. Juffen zijn vaak in gesprek met ouders terwijl ze ook aandacht moeten hebben voor de kinderen. Veel wisselend personeel: stagiaires, invallers, etc. Personeel heeft zichtbaar last van een te hoge werkdruk.

Ik zou het toch beter vinden als het een continu rooster wordt... dan is het voor iedereen gelijk.... en zal er denk ik meer rust komen op het plein en voor de kinderen.

Wij zijn tevreden ouders over de school!

Nee

Mijn kind komt stevast met een volle lunchtrommel terug van de overblijf. Fijn dat buiten spelen zo belangrijk is in de pauze, maar eerst moet er gegeten worden. Daar mag wel eens op gelet worden.

Het enige wat me stoort is dat er geen zeep, handdoeken in de toiletten zijn voor de kinderen, niemand van hun wast hun handen na toilet bezoek, dat stoort me en ook veel andere ouders, de toiletten is wel een issue op school.

- voorkeur voor continu rooster zoals op de meeste scholen in Bussum, was wel bij de intake besproken dat het uiteindelijk de bedoeling was.

- zorgen voor goede communicatie als een kind extra ondersteuning nodig heeft en uit de klas wordt gehaald, voortgang daarvan met ouders delen. Ook het feit dat dit wordt gedaan. (Vorig jaar was dit het geval)

Dit jaar juist idee dat kind minder ondersteuning krijgt, maar we behoefte aan is. Onze indruk: Er wordt op dit moment veel nadruk gelegd aan kinderen die uitgedaagd moeten worden en daarvoor wel extra lesstof krijgen.

Begrijpen het als er geen leraren zijn, maar op tijd bespreekbaar maken en anders in overleg met ouders eerder in het jaar om te kijken wie de extra ondersteuning kan bieden (bijvoorbeeld ouders zelf met extra meegekregen lesstof)

- complimenten over hoe jullie omgaan als er een leraar uitvalt. Vinden het bijzonder hoe jullie dat voor elkaar krijgen mbt opvang van een klas of vervanging van een leraar. Nog niet meegemaakt dat een van onze kinderen naar huis wordt gestuurd.

- super leuke school voor de kinderen. Er wordt veel georganiseerd (carnaval, Kinderboekenweek enz.)

Meet aandacht voor de kinderen die een anderegrond hebben.

Denk dat jullie er goed aan doen andere overblijf bedrijf aan te gaan schrijven

En denk dat jullie er goed aan doen nieuwe ouders iets meer uitleg te geven

Parro app is geweldig, naar Jan nog beter gebruikt bijvoorbeeld voor de studiedagen en zo

Ik vind dat de school (op basis van wat ik zie op het schoolplein en concrete voorbeelden van andere ouders) weinig tot niets doet tegen agressief gedrag en/of pesten, en in dat laatste geval het probleem soms zelfs bij de gepeste legt. Ik kan daar erg boos om worden. Kan me goed voorstellen dat sommige kinderen niet bepaald een gevoel van veiligheid hebben op school, wat voor mij toch wel een absolute basisvoorwaarde is op een basisschool. Verder heb ik veel lof voor de leerkrachten van de klas van mijn kind, voor hun enorme toewijding en inzet voor de kinderen.

Mijn dochter heeft vanaf groep 3 in een vervelende klas gezeten. Dat was niet altijd makkelijk. Er is helaas daar nooit veel aan gedaan door de school. Mede Daarom is de vragenlijst niet zo positief ingevuld. Haar schooltijd is hier in een negatieve zin hierdoor beïnvloed. Wij Mijn andere kind die nu naar het VO gaat heeft wel een leuke klas/tijd gehad en betere ervaringen. Als ik de vragenlijst daarover had moeten invullen was het veel meer positief geweest.

Sommige vragen over de leraar van mijn kind moeilijk te beantwoorden want ze heeft er twee. De een beter dan de andere. En qua aandacht zit in een combi klas dus dat is wat moeilijker.

Hele fijne school qua team! Kracht van de school vind ik tevens dat het gemeleerd is qua populatie, goede afspiegeling van onze maatschappij. Ik hoop wel dat dit zo blijft, dat is eerlijk gezegd wel een beetje mijn zorg. Met name onder hoog opgeleide ouders hoor ik klachten, dat ze weinig aansluiting vinden met andere ouders en/of het niveau in de klas te laag vinden (een aantal is ook op actief op zoek naar andere school).

De Parro app is een mooi medium, maar persoonlijk mis ik het briefje op de koelkast. Inschrijven via Parro gaat snel, voordat je weet zitten de avonden vol. Een herinnering sturen is misschien een handige toevoeging aan de app

Schooluitjes zijn vaak hetzelfde en komen geregeld terug. Zit weinig afwisseling in

ga zo door volgens mij...

Ik zou het op prijs stellen als de overdracht tussen de leerkrachten bij het wisselen van de klasjaar wat duidelijker/beter is mbt bijzonderheden van het kind.

Ik merk dat kinderen die vragen niet worden overgeslagen maar de kinderen die niet vragen er buiten vallen terwijl deze kinderen (meer) aandacht nodig hebben, hierdoor worden achterstanden of juist vorderingen niet op tijd opgemerkt waardoor een kind sneller gedemotiveerd raakt.

Opletten van leerkrachten tijdens buitenspeelmomenten mag alerter, pestgedrag wordt genegeerd of niet opgemerkt waardoor verwarring ontstaat tot het pestprogramma (mag het nou wel of niet)

Verder is het een prettige, haast familiale school waar een goede sfeer hangt! Er zijn altijd verbetermomenten maar je merkt dat er al grote stappen zijn gemaakt om het tot een nog leukere school te maken, ga zo door!

Ontevreden over tussenschoolse opvang. Zowel qua sfeer bij lunch als toezicht op plein.

Graag meer aandacht voor de hygiëne, met name op de toiletten. Zeep en handdoeken ontbreken.

Wij zijn ontzettend blij met deze school. Onze dochter heeft het naar haar zin en wordt begeleidt op een manier die voor haar goed is.

Ik ben tevreden over de school. Een minpunt vind ik dat ik het gevoel heb dat het niveau van de ouders achteruit gaat. Ik heb het idee dat er steeds meer kinderen uit zwakke milieus op school zitten. Wij hebben 8 jaar geleden voor deze school gekozen o.a. omdat het gemêleerd is. Ik hoop dat het zo blijft.

Ik wil meer huiswerk zodat ik weet wat mijn kind leert en zo weet ik als moeder waar mijn kind moeite mee heeft

Als de ouders met klachten komen, graag dit serieus opnemen zodat het niet erger wordt en niet zogenaamd in het systeem noteren maar serieus afhandelen

Nvt

Wij zouden het liefst een continu rooster zien komen omdat de begeleiding tijdens de pauze na onze mening nogal te wensen overlaat..

Ik zou het fijn vinden als in de klas van de kleuters meer gewerkt wordt met pictogrammen en getypte woorden ipv handgeschreven geplastificeerde briefjes bij de bakken met schoolmateriaal e.d.

TSO kosten vinden wij duur. Als je 3 kinderen hebt op deze school, betaal je een behoorlijk bedrag per maand voor het eten van de eigen gemaakte boterhammen.

Nvt

- klassen te groot
- teveel kinderen met een achterstand
- daardoor te weinig middelen en aandacht voor kinderen met een ander leertempo

Er zou veel meer aan het vak Engels gedaan moeten worden.
Hier lopen jullie er achter vergeleken met andere scholen

Hoewel onze zoon er pas net op zit hebben wij een zeer goed gevoel bij het sint vitus. De antwoorden zijn gebaseerd op die paar weken.

Meer investeren in de overblijf. Het gaat wel goed. Maar kan veel beter. Meer toezicht.

kinderen moesten huisopdracht hebben.

Ik hoor van mijn zoontje dat er nooit handzeep aanwezig is bij de toiletten zowel bij de kleuters als bij de bovenbouw. Lijkt mij niet zo hygiënisch. Verder zeer tevreden over de school.

Meer investeren in overblijf. Meer tijd voor eten en meer toezicht.

De samenstelling van de klas vergt veel aandacht van de leerkrachten door kinderen die extra aandacht nodig hebben. Hierdoor is er minder aandacht /tijd voor kinderen die rustiger zijn. Ons kind kan hierdoor af en toe niet zichzelf zijn.

kinderen moesten kennis met computer en thuis opdracht hebben.

kinderen moesten lessen, rekenen en schrijven leren.

Ik ben met name ontevreden over het sociale klimaat in deze klas. Dat is onveilig en dat belemmert de nieuwsgierigheid en de leerhouding. Er wordt weinig gedifferentieerd les gegeven. Er is weinig leerplezier. Wanneer er een andere leerkracht voor de klas staat is de sfeer aanzienlijk beter.

Ik zou graag een continu rooster willen. Ik vind de overblijft onrustig

Nvt

Ik vind dat de leerkracht weinig aandacht heeft voor mijn kind en voor haar vorderingen omdat de meeste aandacht uitgaat naar de kinderen die de meeste aandacht "vragen" in de klas door hun gedrag of andere problemen. Daardoor komt het over alsof de leerkracht weinig inzicht heeft in haar ontwikkeling en zijn we vervolgens een half jaar verder als daarin iets bijgestuurd moet worden.

Voor wat betreft de schooltijden: ik ben een groot voorstander van het continu-rooster. De ervaring leert dat dan ook veel minder ruzie en opstootjes zijn op het schoolplein en dat de klassen in de middag rustiger zijn en de kinderen meer geconcentreerd. Misschien kan hier weer een enquête over gehouden worden?

Vorbereiding van schoolsporten (korfbal, voetbal) tijdens de gymles lijkt te ontbreken, waardoor de kinderen niet weten wat ze moeten doen.

Ik zou graag willen zien dat er meer aandacht is voor de omgang met elkaar, het oplossen van conflicten en voorkomen daarvan. Er wordt best veel grof taalgebruik tussen de leerlingen gebruikt, waar ik soms best van schrik.

Ook zou ik het fijn vinden als er iets vaker feedback van de leerkracht over de leerprestaties en sociale ontwikkeling van de kinderen zou zijn.

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Tevredenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

Schoolgebouw

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?
5. Hoe tevreden bent u over de veiligheid in het gebouw?
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Omgeving van de school

7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?
9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Begeleiding

11. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?
12. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?
13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?
14. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Sfeer

16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?
18. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Kennisontwikkeling

21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?
26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Persoonlijke ontwikkeling

27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?
31. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Schooltijden

32. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?

Schoolregels, rust en orde

33. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
34. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
35. Als school doen we 3 dagen per week mee aan het schoolfruitproject. Kinderen leren zo wat gezonde tussendoortjes zijn. Vindt u dit belangrijk?
36. Zou u willen dat we als school duidelijkere regels opstellen over mee te geven gezonde tussendoortjes?
37. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

De leerkracht

38. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?
39. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?
40. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?
41. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

- 42. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 43. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt via de Parro app van de leerkracht en/of directie?
- 44. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid om zelf via de Parro-app in te tekenen voor een oudergesprek?
- 45. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de directeur?
- 46. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de directie?
- 47. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?
- 48. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Denominatie

- 49. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop de identiteit tot uitdrukking komt bij de vieringen van feestdagen?
- 50. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de identiteit tot uitdrukking komt in de omgangsvormen en gedrag?

Betrokkenheid

- 51. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?
- 52. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?
- 53. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?

Imago

- 54. Staat de school volgens u bekend als een goede school?
- 55. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?
- 56. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?

Schoolkeuze

- 57. Zou u de school (weer) kiezen om de richting van de school (openbaar, katholiek, christelijk ed)?
- 58. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?
- 59. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?
- 60. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?
- 61. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

Externe communicatie

- 62. Hoe tevreden bent u over de website van de school?
- 63. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?
- 64. Hoe tevreden bent u over de inhoud en leesbaarheid van de schoolgids?

Algemene tevredenheid

- 65. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?
- 66. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?
- 67. Voelt u zich thuis op deze school?
- 68. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Opmerkingen

- 69. Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Vensters PO

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Onderwijsleerproces

5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
11. Welk rapportcijfer geeft u de school?

	Cijfer school	Landelijk cijfer
1. Met plezier naar school gaan	8,18	8,29
2. Veilig voelen op school	7,98	8,12
3. Opvoedkundige aanpak van de school	6,85	7,29
4. Contact met de medewerkers van de school	7,15	7,58
5. Wat het kind leert op school	7,10	7,52
6. Aansluiting leerstof-niveau kind	6,88	7,30
7. Voldoende uitdaging om maximaal te ontwikkelen	6,41	6,91
8. Vakbekwaamheid van de leerkracht	7,12	7,63
9. Informatie over de school	7,32	7,18
10. Informatie over het kind	6,88	6,90
11. Rapportcijfer	7,35	7,53

Einde Rapportage

17790-SR

Template 140314